



HET  
**WASBOEK**

© AZ

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>INLEIDING.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>DE FILOSOFIE.....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>DOELSTELLING VAN DE STICHTING EN DE UITWERKING DAARVAN.....</b>	<b>7</b>
3.1	Uitwerking op hoofdlijnen.....	7
3.2	Maatwerk en maatschap.....	8
3.3	WAS als keerpunt .....	9
<b>4</b>	<b>FUNCTIES EN POSITIONERING .....</b>	<b>10</b>
4.1	De deelnemers (WAS-krachten) .....	10
4.2	De surveillanten .....	10
4.3	De bewoners.....	10
4.4	De Stichting WAS.....	11
4.5	Relatie tot andere instanties en groeperingen .....	12
<b>5</b>	<b>UITWERKING VAN DE FUNCTIES, BESCHRIJVING VAN TAKEN, ACTIVITEITEN, WERKWIJZE EN HULPMIDDELEN.....</b>	<b>14</b>
5.1	De stichting WAS (organisatie) .....	14
5.1.1	Werkzaamheden Stichtingsbestuur .....	14
5.1.2	Activiteiten.....	14
5.2	WAS-krachten .....	15
5.2.1	Motto.....	15
5.2.2	Aanmelding.....	15
5.2.3	Ogen en oren .....	15
5.2.4	Informatie uitwisseling.....	16
5.2.5	Leefbaarheid.....	16
5.2.6	De WASlijn.....	16
5.2.7	Vertrouwelijkheid en geheimhouding.....	17
5.2.8	WASlijn discipline .....	17
5.2.9	Website .....	18
5.2.10	Preventie .....	18
5.2.11	Voorkoming misdrijven .....	19
5.2.12	Handwas .....	19
5.2.13	Samengevat.....	20

---

<b>5.3</b>	<b>WAS-kracht/Surveillanten.....</b>	<b>21</b>
5.3.1	Aanmelding en aanstelling .....	21
5.3.2	Werkwijze.....	21
5.3.3	Houding.....	21
5.3.4	Vertrouwelijkheid en geheimhouding.....	21
<b>5.4</b>	<b>De coördinator .....</b>	<b>22</b>
5.4.1	Aanstelling .....	22
5.4.2	Adressenbeheer.....	22
5.4.3	Knooppunt.....	22
5.4.4	Informatie en onderhoud van relaties .....	22
5.4.5	.....	23
<b>6</b>	<b>MOTTO'S EN VUISTREGELS .....</b>	<b>23</b>
<b>7</b>	<b>BEGRIPPENLIJST.....</b>	<b>24</b>

## Wijk en Agent Samen

### 1 Inleiding.

Dit document verwoordt de filosofie en de doelstelling van de stichting WAS. Daarnaast worden de functies van de stichting, de werkwijze, de taken en de wijze van uitvoering van deze taken door medewerkers van de stichting beschreven.

De organisatie van de stichting zelf, als orgaan, is deels vastgelegd in de akte van oprichting en deels in het huishoudelijk reglement zoals nader bepaald door het eerst aantredende bestuur vermeld in de akte van oprichting.

## 2 De filosofie

Het "ik tijdperk" loopt op zijn eind. Een samenleving met burgers die hun eigen belang vooropstellen is gedoemd vast te lopen. Het eigenbelang komt met het belang van anderen in het gedrang en leidt tot conflicten. Van de overheid wordt verwacht dat zij deze conflicten oplost zonder de individuele vrijheid in te perken. De calculerende burger stelt zich ten opzichte van haar eigen overheid louter en alleen op als consument en wil snel service op maat. De gevraagde dienstverlening is daarbij te verschillend en wordt onbetaalbaar.

De overheden hebben het directe contact met de burger verloren en proberen in beeld te blijven via de media. Het accent van het overheidsoptreden komt daarbij vaak te liggen op reactie na escalatie en verwordt daarmee tot een incidentenbeleid. Deze ontwikkelingen hebben de veiligheid in de samenleving niet bevorderd maar eerder negatief beïnvloed.

WAS wil dit patroon (mede) doorbreken en meewerken aan een veiligere wijk en daarbij de politie waar mogelijk ondersteunen bij de uitvoering van haar taak.

Belangrijker is dat ze politieoptreden wil voorkomen door te investeren in relaties en het gevoel van saamhorigheid in de wijk. Als bewoners zich opstellen als deelnemer in plaats van consument dan kunnen veel conflicten worden voorkomen en overlast en criminaliteit veel effectiever worden bestreden. In plaats van naast elkaar te leven proberen we als naasten te leven. Vanuit het besef van een gezamenlijk belang en gezamenlijke verantwoordelijkheid voor problemen wil WAS samen zoeken naar oplossingen.

Dit kan enerzijds door de betrokkenen een spiegel voor te houden en te wijzen op de oorzaken en het eigen aandeel daar in. Anderzijds wil de stichting bevorderen dat wordt gezocht naar andere en creatieve oplossingen waarbij de burger direct betrokken is. De uitdaging is om problemen daar waar ze ontstaan met de betrokkenen op te lossen.

Als dit gezamenlijk gebeurt met respect voor elkaar en met oog voor elkaars belangen zijn deze oplossingen duurzamer. De basis moet daarvoor van de overheden en de betrokken burgers ook de ruimte en mogelijkheden krijgen. Het is daarbij van belang te voorkomen dat overheden en burgers, die deze gezamenlijke aanpak voorstaan, terug vallen in oude patronen.

De zoektocht naar verstandig en effectief optreden is ook een zoektocht naar het vinden van de balans tussen overleg en repressie. Als de belangen van iemand zijn of worden geschaad dan wil men het liefst dat iemand op zijn vingers wordt getikt of ronduit wordt bestraft. Daarin zit de hoop dat de dader het zal afleren vervlochten met het verlangen naar vergelding. Als je echter samen verder moet zijn er vaak effectievere manieren om gedrag te beïnvloeden, bijvoorbeeld door de dader te confronteren met de gevolgen ervan voor anderen. Uit de psychologie is bekend dat verzoening alleen mogelijk is indien wordt afgezien van vergelding. Maar een onafgewikkelde schade, woede, of angst dat het weer gebeurt kunnen dit blokkeren. Daarom

zit er winst in gezamenlijk optreden. De overheden kunnen proberen de schade te verhalen, gezamenlijk kunnen afspraken worden gemaakt waarop door allen wordt toegezien en men kan elkaar steun toezeggen in de toekomst. Soms is ook de vergelding een voorwaarde om verder te kunnen. Een geloofwaardige overheid moet daarom op het juiste moment ook de wet handhaven. Ook moet zij orde durven afdwingen en natuurlijk haar burgers in bescherming nemen als de nood aan de man is. Als zij dit doet heeft ze ook recht op steun van de gemeenschap wiens belangen zij dient. De wetenschap dat de overheid normatief gedrag kan afdwingen is overigens een belangrijke stok achter de deur bij het zoeken naar oplossingen.

Een dergelijke aanpak vraagt gedragsverandering van zowel burgers als bestuur. De alles regelende overheid moet terugtreden enerzijds omdat verandering van mentaliteit geen primaire overheidstaak is maar daarentegen vooral een beweging van, en door, burgers moet zijn. Anderzijds omdat de overheid er telkens weer in slaagt burgers zelfredzaamheid af te leren door een probleem over te nemen of door oplossingen te vermalen in ambtelijke molens.

Tallose vrome plannen leven zo lang de zittende macht er heil in ziet en het budget reikt en slijten vervolgens meestal de dagen in bureau laden, tot het volgende plan. Zie hier de onmacht van de macht en de machteloosheid van de individualist als oorzaken van een “mismatch” en bron van onvrede. WAS wil niet dezelfde fout maken en verworden tot een loket dat problemen overneemt en individuele oplossingen levert. Zoals WAS van de overheid verwacht dat ze terughoudend optreedt als katalysator<sup>1</sup> zo wil WAS ook katalysator zijn voor zelfredzaamheid, sociale samenhang, een gezamenlijke aanpak van problemen en, waar het echt nodig is gezamenlijk repressief optreden

WAS wil daarom onafhankelijk zijn als beweging van, en voor, burgers in de verwachting dat overheden het belang ervan niet alleen met de mond belijden maar stimuleren en in de uitvoering mogelijk maken.

Op deze wijze ontstaat dan niet alleen een veiligere wijk maar ook een die meer van de bewoners is, waar men zich prettiger voelt en die beter leefbaar is. Niet zonder conflicten of incidenten maar wel met mogelijkheden tot oplossingen. Het wordt geen sprookje maar wel een verhaal waaraan de bewoner zelf kan meeschrijven.

---

<sup>1</sup> Katalysator volgens van Dale: “Stof die alleen door haar aanwezigheid, schijnbaar zonder zelf veranderd te worden, een chemisch proces bespoedigt of vertraagt.”

### 3 Doelstelling van de stichting en de uitwerking daarvan.

#### Doelstelling;

**"Het ondersteunen van de politie bij het voorkomen en oplossen van problemen van openbare orde en veiligheid in de wijk."**

#### 3.1 *Uitwerking op hoofdlijnen*

De bijdrage aan het oplossen van problemen bestaat uit het vergaren (actief en passief) en aanleveren van informatie, het bevorderen van preventie en indien nodig ondersteuning van de politie bij wijktoezicht.

De bijdrage aan het voorkomen van problemen wordt gezocht in het bevorderen van saamhorigheid tussen, en eigen verantwoordelijkheid van, de wijkbewoners. Zelfredzaamheid is een belangrijk element bij het oplossen van problemen en het nemen van de eigen verantwoordelijkheid. Daarom wil WAS de zelfredzaamheid bevorderen.

#### Toelichting;

Omdat de stichting beoogt de politie te ondersteunen is ook de doelstelling een afgeleide van de politie taak. Repressief politieoptreden is vaak het sluitstuk bij lopende problemen dwz als er wetten zijn overtreden en mensen tegenover elkaar staan. De gebeurtenissen zijn meestal onomkeerbaar en relaties duurzaam verstoord. Daarom wil WAS nadrukkelijk activiteiten ontplooiën die er op gericht zijn zulk politieoptreden te voorkomen. Als regel zijn dit activiteiten die de leefbaarheid in de wijk bevorderen. Regie krijgen en houden over de leefomgeving is het cadeau dat een wijk zichzelf kan geven. Een beter leefklimaat is vaak een prettig bijproduct.

Mede omdat er veel organisaties zijn die zich bezig houden met leefbaarheid wil WAS zich beperken tot de afgeleide van de politietaak. Wel is er de nadrukkelijke intentie met dergelijke organisaties samen te werken.

Primair willen burgers extra ogen en oren zijn voor de politie. Daarnaast kan de sociale controle worden bevorderd door uit te stralen dat de wijk toebehoort aan haar bewoners. Omdat het deze burgers een "zorg" is wat er mee gebeurt en zij deze zorg met woord en daad gestalte geven.

Als er problemen zijn wordt van de burger verwacht dat deze eerst onderzoekt wat hij er zelf aan kan doen om het op te lossen. Lukt dit niet en/of dreigt er escalatie dan is het verstandig de politie daarbij te betrekken en door hem/haar op zijn minst te informeren. WAS is hiervoor een goed platform; De wijkagent kan eenvoudig en laagdrempelig worden benaderd en kan ook nog even op afstand blijven. "De politie er bij halen" werkt vaak averechts op een beginnende dialoog.

De ondersteuning van de politie bij het oplossen van bestaande problemen gebeurt in principe op verzoek en onder leiding van de politie. In principe, want het is niet de bedoeling het eigen initiatief van de wijkbewoners ondergeschikt te maken aan het optreden van de politie, dit zou het te veel beperken. Dit kan een zeker spanningsveld opleveren.

Als vuistregel geldt dat indien er regels en wetten zijn, of worden overtreden, het optreden een zaak van de politie is waarbij ondersteuning op hun verzoek plaats kan vinden.

Zijn de problemen (nog) van een andere orde (dus de politie is er niet bij nodig) maar is er een mogelijkheid van escalatie dan is het verstandig de politie hier bij te betrekken of tenminste vooraf te informeren, dit afhankelijk van de situatie. In de overige gevallen wil WAS juist de zelfredzaamheid van bewoners bevorderen en moet zij zich dus niet afhankelijk voelen, of maken, van de overheid. (zie ook positionering)

### **3.2 Maatwerk en maatschap**

Als in de directe leefomgeving, die wordt ervaren als het eigen domein, ongewenste en onprettige dingen gebeuren dan zijn primaire reacties natuurlijk en begrijpelijk. Als men zich echter afvraagt of men effectief is met het vertoonde gedrag en bereikt wat men wil bereiken dan is het antwoord meestal negatief. Wat gebeurt is dat vaak een spiraal is ingezet waar men niet meer uitkomt. WAS wil dit anders doen,

Als echte volWASseners optreden betekent eerst tot tien tellen, het probleem in kaart brengen en alle mogelijke oplossingen afwegen. Daar waar de "andere partij" een bepaalde reactie verwacht kan het heel effectief zijn juist iets anders te doen. Conflicten duren vaak eindeloos omdat de partijen gevangen zitten in een ketting van actie en reactie. De tegenpartij moet liefst verdwijnen of op zijn minst eerst publiekelijk een lesje worden geleerd voor dat men verder wil. Zelfs op het wereldtoneel worden hardnekkige problemen vaak pas opgelost als leiders uit de spiraal stappen en via persoonlijk contact een doorbraak bewerkstelligen. WAS kan helpen bij problemen ondermeer met een goede analyse, het mobiliseren van betrokkenen, het op gang brengen van een dialoog, het zoeken naar doelmatige maar ook nieuwe en alternatieve oplossingen, en het opstellen en bewaken van afspraken.

Met zo'n aanpak kan men invloed op de omgeving terugkrijgen. Die invloed kwijt zijn is vaak het belangrijkste onderdeel van een probleem. Als de problemen om je heen ongrijpbaar zijn en je weet je letterlijk en figuurlijk geen raad dan ben je alleen nog maar slachtoffer. Het leren van situaties en het vinden van goede oplossingen kan de volgende keer weer bijdragen aan de oplossingen van een ander probleem elders. Ervaringen delen en vasthouden zijn daarom belangrijk. Er wordt als "maatschap"<sup>2</sup> gezocht naar maatwerk. In dit opzicht manifesteert de stichting WAS zich daarmee als een maatschappelijke beweging van de basis.

---

<sup>2</sup> In het rapport van de Max Geldens Stichting "Als je leven je lief is !" (2002) wordt het begrip "maatschap" geïntroduceerd als ; "de bereidheid om wat van onze individuele vrijheid in te leveren zodat wij in verbondenheid onze gezamenlijke problemen de baas kunnen"

### **3.3 WAS als keerpunt**

Een slachtoffer van een misdrijf kampt vaak met gevoelens van woede en onmacht, een reden waarom slachtofferhulp wordt aangeboden. Deelname aan WAS blijkt een goede manier te zijn om deze negatieve gevoelens positief te keren. De frustratie over de maatschappelijke ontwikkelingen en onvrede jegens de overheden, die vaak als (mede)verantwoordelijken worden gezien, wordt positief gericht. Men gaat zelfs meewerken met de overheden en de gemeenschap om de problemen aan te pakken.

Dit levert een “win win” situatie op die door de betrokkenen als positief wordt ervaren en hen uit de slachtofferrol haalt.

## **4 Functies en positionering**

Bij de positionering is het van belang te kijken naar de functies van de stichting, de deelnemers en de activiteiten (globaal) en vervolgens te bepalen waar men functioneel zijn plek vindt.

### **4.1 De deelnemers (WAS-krachten)**

Als deelnemers aan de stichting (we noemen ze WAS-krachten) gezamenlijk met de politie onveiligheid te lijf gaan dan betekent dit schouder aan schouder en zij aan zij, Wijk en Agent Samen. Op voet van gelijkwaardigheid en met het besef van gedeelde belangen; de ene partij vanuit een professioneel belang en met een maatschappelijke opdracht, de andere met een mix van eigen belang en gemeenschapszin. In deze situatie werken WAS-krachten nauw samen met de wijkagenten. Deze samenwerking is de navelstreng van de stichting WAS; respect, vertrouwen en onderhoud van relaties zijn daarbij de sleutels tot succes. WAS-krachten zijn hierbij de extra ogen en oren en voelhorens in de wijk en leveren informatie aan de politie. Daarnaast kunnen zij gevoed door de politie alerter zijn en zichzelf beschermen. Tevens kunnen ze de bewoners informeren over hetgeen de politie zoal doet. Dit kan negatieve gevoelens voorkomen maar ook er voor zorgen dat incidenten en geruchten in een vroeg stadium tot hun normale proporties kunnen worden teruggebracht. Hiermee kan ook een gevoel van onveiligheid worden beperkt.

### **4.2 De surveillanten**

Als de politie preventief of repressief optreedt en WAS-krachten (tevens surveillant) helpen daarbij dan is het duidelijk dat dit gebeurt en dient te gebeuren onder gezag en regie van de politie.

De wijze van optreden, de veiligheidsmaatregelen en de organisatie worden door de wijkagenten bepaald en de WAS-krachten committeren zich aan die regels. Indien zij zich daaraan niet houden dan kan de sanctie zijn dat ze uit de surveillance groep worden verwijderd, dit is ter beoordeling van de politie.

Ook als een WAS-kracht te maken krijgt met repressief optreden in zijn eigen omgeving dan wordt van hem/haar ondergeschiktheid verwacht aan het bevoegd gezag. Dit geldt vooral als dit optreden tegen hemzelf is gericht. Niemand laat zich voorstaan op het zijn van WAS-kracht om daarmee een voorkeursbehandeling te claimen.

### **4.3 De bewoners**

Niet altijd werken bewoners direct samen met de politie, en niet elke bewoner wil deelnemen aan een stichting als WAS. WAS-krachten kunnen daarbij een brugfunctie vervullen tussen bewoners onderling en tussen bewoners en instanties. Ze kunnen optreden als adviseur, als iemand die door verwijst, als begeleider en stimulator.

Een basisgedachte van de stichting WAS is dat het beter is voor alle partijen om politie optreden te voorkomen. Dat kan grofweg op twee manieren;

In de eerste plaats kan de politie werk uit handen worden genomen. Daar waar we eerst geneigd waren ons probleem (in wording) bij het politie loket te deponeren met het verzoek om afhandeling, kunnen we dit zelf oppakken. Immers de burger als afhankelijke consument wordt bijna altijd teleurgesteld in zijn niet reële verwachting van de overheid. Vuilnis in de brandgang, een hinderlijk geparkeerde vrachtwagen, een onveilige situatie, een burger kan heel veel zelf oplossen door overleg, of laten oplossen door de juiste instantie te activeren. Zelfredzaamheid staat voorop.

De politie "erbij halen" of dreigen daarmee werkt dan meestal escalerend en contraproductief.

Meerdere bewoners mobiliseren om met hangjongeren te gaan praten en een oplossing te zoeken kan b.v. een duurzamere oplossing opleveren.

WAS-krachten kunnen hierbij een belangrijke functie vervullen door advies te geven en bewoners te stimuleren om zelf oplossingen te zoeken en te begeleiden bij de uitvoering.

De tweede manier is om te werken aan relaties met burens, jongeren en andere belanghebbenden in de wijk. Dit is investeren in de samenleving lang voordat de politie in beeld komt. Los van het feit dat dit gebeurt om de leefbaarheid te verbeteren heeft dit ook tot doel de politie zolang mogelijk buiten beeld te houden als scheidsrechter en/of sterke arm. In deze fase kan het heel aardig zijn om de wijkagent bij een buurtfeest uit te nodigen of op een andere wijze te ontmoeten buiten de sfeer van problemen.

Voor gezagsdragers soms een moeilijke spagaat die ze liever vermijden. Maar als er wederzijds respect is en begrip voor elkaars maatschappelijke positie is dit zeker mogelijk.

WAS-krachten dragen deze gedachten uit in woord en gebaar en willen zo een contactpunt zijn voor hun directe buurt.

Zelfredzaamheid bij het oplossen van problemen is een belangrijke doelstelling van de stichting. Per geval moet het omslagpunt worden bepaald. Als de burger zelf optreedt, kan het verstandig zijn om, in plaats van "de politie erbij te halen", deze te informeren wat er speelt en/of om advies vragen. Dit is zeker verstandig als er een risico is voor escalatie. WAS biedt hiervoor een natuurlijk en laagdrempelig platform.

#### **4.4 De Stichting WAS**

De stichting heeft naast de praktische, uitvoerende functie ook een breder algemeen belang en dat is het werken aan een meer betrokken samenleving. In die zin is WAS een maatschappelijke beweging die, wil zij effectief zijn, het voortouw moet nemen en daarom al verkennend de gebaande paden moet willen en kunnen verlaten. Dit betekent dat zij onafhankelijk moet zijn van bestaande instituties en kritisch t.o.v. van bestaand beleid en geldende inzichten. Daarmee zit er een ingebakken tegenstelling in het functioneren van WAS-krachten. Bij de surveillance in de wijk onder leiding van de politie schikt WAS zich onder dit gezag en volgt.

Als maatschappelijke beweging echter kan en mag zij niet ondergeschikt zijn aan de inzichten van een (individuele)wijkagent, het (tijdelijke) beleid van een korpschef of de gemeente politiek. Zij functioneert slechts begrensd door de kaders van de wet en de maatschappelijke realiteit.

Een belangrijk aspect daarbij is dat WAS zich dan ook a-politiek moet opstellen en de geldende regels en wetten respecteert.

Als de gemeentelijke overheid, de politie en de burgers samen willen werken aan de wijk dan moeten hiervoor ook mogelijkheden en instrumenten zijn. De stichting wil daarom ook gesprekspartner zijn van de politieleiding, het gemeentebestuur en de burgers om ruimte te maken voor de uitvoering van dit beleid. In de eerste plaats is dit nodig om te onderzoeken of en in hoeverre de visie en activiteiten gedeeld worden en op elkaar kunnen worden afgestemd. Daarnaast kan gezamenlijk worden gezocht naar mogelijkheden om de lokale zelfredzaamheid te bevorderen en met name om te zien of dit niet wordt gehinderd door bureaucratie.

Ook kan periodiek geëvalueerd worden in hoeverre de samenwerking goed verloopt en of, en zo ja en op welk vlak, bijstelling nodig is.

De stichting stelt zich ook hier onafhankelijk op en wil de partners positief kritisch benaderen. Ze wil geen applaus college zijn voor politie of bestuur, zomin als zij op voorhand tevreden is over de inzet en deelname van de burgers.

Een van de hoofddoelen van de stichting is dus het bevorderen van zelfredzaamheid en vanuit dat oogpunt tevens bevorderen dat er een gereedschapkast is voor politiemensen, gemeentewerkers en burgers om er aan te kunnen werken. De stichting gaat niet strijden voor oplossingen; ze is niet tegen of voor verkeersdrempels, voor of tegen een trapveldje of hangplek hier of daar. Dan wordt de stichting het zoveelste loket waar je een probleem kwijt kunt en dat staat haaks op de doelstelling van zelfredzaamheid. Bovendien zou elke keuze al snel een slijtzwam kunnen zijn voor de stichting.

#### **4.5 Relatie tot andere instanties en groeperingen**

De stichting WAS begeeft zich op het terrein van veiligheid en openbare orde ter ondersteuning van de politietaak. Bij het voorkomen van problemen bestrijkt dit een veel breder veld namelijk van bevordering van sociale cohesie en zelfredzaamheid. Deze twee elementen hoeven zich niet te beperken tot vraagstukken van openbare orde en veiligheid.

Het is denkbaar dat zich ook vraagstukken voordoen die overlappen kennen met het werkveld van andere instanties, b.v.: woningbouwverenigingen, de gemeente, jeugd- en jongerenwerk enz. Daarnaast zijn er ook andere groeperingen werkzaam in de vrijwilligerssfeer zoals b.v.: 3VO en wijkverenigingen. Samenwerking met deze instanties kan zeer nuttig zijn en het bereikte effect vergroten. Voor WAS-krachten/ coördinatoren (zie hoofdstuk 5.4) kan het goed zijn om door te verwijzen naar de juiste instanties indien bewoners hulp zoeken. Dit doet recht aan de gedachte van bevordering van

zelfredzaamheid en voorkomt dat men het probleem overneemt en oplossingen gaat regelen.

Anderzijds kan WAS betrokkenen nadrukkelijk wijzen op het bestaan van vrijwilligersorganisaties als alternatief voor een beroep op de overheid.

Als ouders zelf met jongeren optrekken in het jeugdhonk is dit wellicht beter dan het “probleem” uit handen geven aan een extra bezoldigde jongerenwerker.

Het stimuleren van vrijwilligerswerk kan WAS daarom tot haar activiteit rekenen.

Bij de samenwerking met derden volgt WAS de volgende uitgangspunten;

- Taakveld is beperkt tot openbare orde en veiligheid, zelfredzaamheid en sociale cohesie

In de praktijk;

- Zelfredzaamheid bevorderen, problemen niet overnemen.

(Geen instituut maar katalysator)

- Doorverwijzen bevordert zelfredzaamheid, voorkomt “overnemen” en houdt WAS op eigen speelveld.

Als stichting;

- Samenwerking met partijen die de filosofie onderschrijven en ook sociale cohesie en zelfredzaamheid willen bevorderen.

## **5 Uitwerking van de functies, beschrijving van taken, activiteiten, werkwijze en hulpmiddelen.**

### **5.1 De stichting WAS (organisatie)**

- Het verzorgen van continuïteit en eenduidigheid in de doelstelling en van activiteiten nodig voor het bereiken van de doelstelling.
- Verschaffen van een legitieme status met formele vertegenwoordigers.
- Het vergaren en ter beschikking houden en ter beschikking stellen van kennis en ervaring met betrekking tot het oplossen en voorkomen van problemen.
- Verzorgen van de organisatorische aspecten noodzakelijk voor, en samenhangend met, de te ontplooiën activiteiten zoals; het verzorgen van een bestand van medewerkers; het verzorgen van hulpmiddelen en structuren; het vast stellen van regels en afspraken en het regelen van financiële middelen ter bestrijding van de onkosten.
- Fungeren als klankbord van/voor/door bewoners.  
Het informeren van Politie en Gemeente over wensen/zorgen van bewoners, het samenwerken met Politie en Gemeente(instanties), het beïnvloeden van beleid in de door WAS gewenste richting, adviseren bij de uitvoering.
- Het informeren van betrokkenen over de werkwijze en activiteiten en het afleggen van verantwoording daarover.

#### **5.1.1 Werkzaamheden Stichtingsbestuur**

Alle activiteiten die nodig zijn om de stichting draaiend te kunnen houden en goed te laten functioneren waaronder de activiteiten vastgelegd in de acte van stichting, het huishoudelijk reglement en overige afspraken.

#### **5.1.2 Activiteiten**

Alle activiteiten die meewerken aan de doelstelling van WAS zijn mogelijk. De doelstelling is daarvoor toetssteen. De stichting werkt in principe voorwaardenscheppend.

## 5.2 WAS-krachten

WAS-krachten ontplooiën activiteiten binnen het kader van de vastgelegde doelstelling van WAS; kort samengevat het samenwerken met de politie bij het oplossen en voorkomen van problemen van openbare orde en veiligheid.

### 5.2.1 Motto

Onder het motto; "acht is meer dan duizend"<sup>3</sup> wordt gewerkt aan een leefbare wijk door bewoners en omgeving te respecteren en zowel letterlijk als figuurlijk in hun waarde te laten. Door acht te slaan op de omgeving en mensen ongeacht leeftijd, overtuiging, geslacht, ras of eigenaardigheden te achten.

### 5.2.2 Aanmelding

WAS-krachten melden zich aan bij de stichting en/of de politie. Aan kandidaten kan gevraagd worden een z.g. bewijs van goed gedrag te overleggen. De stichting en de politie behouden zich het recht voor deelnemers op grond van reputatie te weigeren.

Dit omdat WAS-krachten in aanraking (kunnen) komen met vertrouwelijke, operationele en/of op preventie gerichte informatie.

### 5.2.3 Ogen en oren

Een WAS-kracht verzamelt passief en actief informatie die direct of op termijn politiewerk kan ondersteunen.

Toelichting; Voorvallen in de woonomgeving die afwijken van het normale en die de aandacht trekken kunnen later belangrijk zijn indien een misdrijf wordt geconstateerd. Een inbreker op klaarlichte dag loopt niet de eerste de beste woning binnen maar heeft de omgeving verkend. Belt iemand aan met een onduidelijk verhaal, of loopt er iemand kennelijk doelloos heen en weer dan kan dit belangrijk zijn. Staat iemand stil te kijken zonder hond of hengel (of met hengel maar er is geen water in de buurt) dan kan dit later belangrijk blijken te zijn. Zo niet, schrijven kost niets; baat het niet dan schaadt het ook niet. Bij het noteren volgen we de 7 gouden W's; wie, wat, waar, wanneer, waarom, waarmee en op welke wijze.

Hoe ziet iemand er uit, wat doet hij/zij en waarom valt dit op, waar gebeurt het en op welke dag, datum en uur. Is uit gedrag en omstandigheden op te maken waarom e.e.a. gebeurt, wat zijn de hulpmiddelen (denk vooral aan vervoer, schrijf altijd kentekens, verzekeringsplaatjes en andere gegevens van voertuigen op !) De werkwijze is het handelsmerk van een dader, later kunnen hiermee verbanden worden gelegd. Het betreft hierbij ook zaken die niet direct aanleiding zijn om naar het politiebureau te lopen of optreden van de politie vragen.

Bij overlast of andere problemen kan de politie op basis van de door WAS-krachten verzamelde gegevens gericht en vroegtijdig, en daarmee effectiever, optreden.

<sup>3</sup> "acht is meer dan duizend" als oud gezegde betekent dat acht slaan op alle dingen meer waard is dan duizend gulden. In de tijd waarvan het gezegde dateert was duizend gulden een vermogen.

#### **5.2.4 Informatie uitwisseling**

Een WAS-kracht staat open voor (sociale) contacten. Een relatie tussen mensen wordt meestal bepaald door gesprekken over koetjes en kalfjes.

Bestaat de relatie en is er vertrouwen dan is het makkelijker en natuurlijker om ook andere dingen uit te wisselen. Deze relaties kunnen ook worden benut om informatie van WAS en de activiteiten van de politie over te dragen.

De WASlijn (zie hierna) vult het gat tussen de burger die naar het bureau gaat met een concrete hulpvraag, of aangifte van een misdrijf, en de burger die informatie heeft die schijnbaar onbelangrijk is maar mogelijk belangrijk kan worden in samenhang met andere gegevens. Als regel loopt men hiervoor niet naar de politie om daar te horen dat het onbelangrijk is, en er geen tijd/prioriteit voor is.

Het is niet de bedoeling dat WAS in de plaats komt van de burger die normaal met zijn hulpvraag naar de politie zou gaan en daar ook thuishoort. M.a.w. Was gaat geen politietaken overnemen.

#### **5.2.5 Leefbaarheid**

Een prettige leefomgeving is die omgeving waar men zich thuis voelt en waar men het gevoel heeft een zekere mate van controle te hebben over de gebeurtenissen. Relaties met anderen zijn hiervoor het sleutelwoord. Juist als er problemen zijn komt het aan op relaties. Zowel als basis om elkaar op hinderlijk gedrag aan te spreken als om eventueel gezamenlijk op te treden. Elke activiteit die de gemeenschapszin bevordert is daarom in principe een instrument ter voorkoming van problemen en een basis voor oplossingen. WAS-krachten dragen daarom graag hun steentje bij want een goede buur is beter dan een verre vriend.

#### **5.2.6 De WASlijn**

Het communicatienetwerk van medewerkers met knooppunten en onderliggende afspraken wordt aangeduid met WASlijn. Voor het gebruik van de WASlijn zijn afspraken opgesteld die de goede werking en de vertrouwelijkheid van gegevens van deelnemers en van de politie activiteiten moeten waarborgen. WAS-krachten verplichten zich om zich aan deze afspraken te houden. Via de WASlijn kunnen diverse categorieën (politie)berichten worden verspreid. De classificatie is/wordt nader uitgewerkt naar urgentie, vertrouwelijkheid en attentiewaarde. Een WAS-kracht verspreidt (politie)berichten niet. Om te kunnen controleren en beheersen waar welke informatie terecht komt is het toevoegen van WAS-krachten aan het deelnemersbestand en aan de WASlijn voorbehouden aan de coördinator na consultatie van de politie. WAS-krachten communiceren met de WASlijn uitsluitend met hun coördinator. De coördinator kan bepalen of, en zo ja welke, berichten verder worden verspreid.

Berichten aangaande het functioneren van de Stichting WAS zoals de nieuwsbrief kunnen wel verder worden verspreid.

## 5.2.7 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Er is een spanningsveld tussen vertrouwelijkheid (die begrenzend werkt) en de noodzaak en nut van communicatie in het kader van de doelstelling. Een vuistregel is dat berichten die te verkrijgen zijn via vrije nieuwsgaring en die de privacy van derden niet aantasten mondeling kunnen worden overgedragen. Dit betreft ook berichten met attentie waarde en in het kader van preventie. Ook berichten die bedoeld zijn om informatie te verkrijgen vallen hieronder. Berichten die gaan over misdrijven of overtredingen en de individuele slachtoffers en dader(s) of die daarnaar zijn te herleiden, zijn altijd als vertrouwelijk aan te merken en verspreidt men niet verder. Ook gegevens die gaan over de wijze van (toekomstig) politie optreden zijn vertrouwelijk. Eenvoudig gezegd; dat wat morgen in de krant staat of kan staan, kan worden verspreid, wat niet in de krant komt per definitie niet.

De vertrouwelijkheid geldt ook voor die informatie die bewoners meedelen aan deelnemers in hun functie van WAS-kracht en die de persoonlijke levenssfeer direct of indirect aangaan.

Mensen die in hun wijk in de knel komen en hulp zoeken hebben het al moeilijk genoeg. Hun hulpvraag verdient een professionele benadering omdat zijzelf in die situatie niet als eerste prioriteit oog hebben voor hun privacybelang. WAS moet dan niet gaan fungeren als dorpstoeter maar daarentegen de informatie professioneel hanteren. Alleen datgene wordt gebruikt en verspreid wat in het belang is van het slachtoffer

## 5.2.8 WASlijndiscipline

Bij het gebruik van E-mail wordt een zekere discipline betracht. De WASlijn wordt alleen gebruikt voor het doel waarvoor mensen hun adres hebben verstrekt. Bij berichtgeving wordt gewerkt volgens een vastgestelde indeling van de informatie. Deze indeling wordt door de coördinator aan WAS-krachten verstrekt en is door WAS in overleg met de politie gemaakt.

De privacy van en naar anderen moet worden gewaarborgd. Het E-mailadres en andere gegevens worden niet aan derden verstrekt. De WASlijn wordt niet gebruikt om andere dan WAS berichten (ongevraagd) naar iemand te sturen, vooral grapjes met bijlagen zijn ongepast en risicovol.

Vaak worden netwerken (adressenbestanden) gebruikt om algemene waarschuwingen te verzenden b.v. voor (vermeende) virussen. In zeer veel gevallen blijkt dit een z.g. "hoax" te zijn. Dit lijkt soms een grap maar kan toch een onderliggende bedoeling hebben b.v. om iemand die in het bericht wordt genoemd overlast te bezorgen of te beschadigen. Ook kan iemand onterecht ingrepen gaan doen aan zijn computer en daarmee zichzelf schade berokkenen. Er kunnen ook andere intenties zijn b.v. het bevorderen van de verkoop van virusscanners.

WAS volgt daarom de volgende gedragslijn;

Algemene berichten worden NIET verspreid via de WASlijn tenzij;

- het bericht nadrukkelijk op het terrein van WAS ligt,
- het bericht bij de bron wordt geverifieerd op echtheid,
- de bron verdere verspreiding relevant acht en als bron vermeld wil blijven.
- Indien het bericht wel relevant is maar de bron niet als gevolg van de verdere verspreiding wil worden benaderd dan wordt geen bron vermeld.
- Onbekende bronnen of contactpersonen worden niet overgenomen in het doorgezonden bericht.

### 5.2.9 Website

WAS heeft een website waarnaar kan worden verwezen voor informatie over de stichting, politienieuws en over het voorkomen en oplossen van misdrijven. Allerlei tips over preventie, het omgaan met problemen in de wijk enz, kunnen hier worden gevonden als "links" naar andere instanties.

De elektronische communicatie via E-mail en Website wordt gezien als belangrijk **hulpmiddel** ter bevordering van communicatie en samenhang en als **aanvulling** op het normale sociale verkeer. Maar er mag niet vergeten worden dat lang niet iedereen E-mail ter beschikking heeft of indien wel men dit lang niet altijd regelmatig gebruikt.

Een valkuil is dat E-mail de normale gesprekken en de interactie over wat er gebeurt gaat vervangen. E-mail en websites zijn ook geen echte communicatie, het zijn kettingen van monologen waarbij je elkaar niet in de ogen kunt kijken en geen reactie kunt meten. Elk fout woord, of fout begrepen woord is direct een vastgelegd fout woord. Schrijf mede daarom uw boosheid nooit op.

### 5.2.10 Preventie

Een WAS-kraak straalt uit dat de wijk van hem is. Hij is niet alleen maar consument van wat de overheid hem voorschotelt, en leeft niet alleen achter zijn voordeur. Problemen worden dus niet alleen veroorzaakt door anderen en opgelost door overheden. Als men in woord en gebaar duidelijk maakt dat de straat, de bushalte, het park van ons allemaal is dan voelen leeglopers en kwaadwillenden dat. Alleen al naast iemand of tegenover iemand gaan zitten op een parkbank maakt duidelijk dat je daar hoort en de plek niet door anderen exclusief kan worden geclaimd. De basis van preventie is sociale controle. Lang een vies woord maar we hebben het door schade en schande weer leren waarderen. Houding is belangrijk. Leven we als consument dan worden we uiteindelijk slachtoffer als het fout gaat. Slachtoffer gedrag is voor de veroorzakers het ultieme resultaat. Zelfs als hun gedrag dat niet eens beoogde en gewoon onnadenkend, asociaal of dom was dan geeft een slachtoffer je ongewild macht.

### 5.2.11 Voorkoming misdrijven

Voorkoming van misdrijven is van een andere orde. Hierover kan voorlichting worden gegeven en er kan worden doorverwezen naar andere instanties. WAS-krachten kunnen hun omgeving ook op bepaalde beschikbare preventie middelen attenderen. Een vakantiekaart bij de politie, nieuw soort hang- en sluitwerk, het politie keurmerk veilig wonen enz. Door algemene kennis over preventie toe te snijden op de actuele situatie kan een WAS-kracht er voor zorgen dat hijzelf en anderen effectiever zijn in het voorkomen van misdrijven.

### 5.2.12 Handwas

Als er enige vorm van overlast is dan gaat het primair om zelfredzaamheid. De eerste wedervraag bij het raadplegen van WAS is altijd wat heeft u er zelf aan gedaan?

Met behulp van de informatie over corrigerend optreden, omgaan met jeugd, conflicthantering en kennis over helpende en uitvoerende instanties is veel zelf op te lossen. Iemand aanspreken via een U-bocht door de politie of door de gemeente er op af te sturen werkt altijd negatief. Men vindt u laf en achterbaks en het komt nooit meer goed. Blijf altijd vriendelijk, beoordeel nooit de **persoon** (U bent een hufter, u diskwalificeert de persoon als geheel) maar geef een indruk hoe zijn **gedrag** op u overkomt en wat u daar aan stoort. ( in mijn ogen **gedraagt** u zich hufterig<sup>4</sup>, is al een stuk beter) Lukt het niet op deze manier in uw eentje dan kan een WAS-kracht zijn buurt mobiliseren indien deze het probleem deelt. Deze adviezen worden niet gegeven omdat het makkelijk is om op iemand af te stappen en uw boosheid daarbij te parkeren. Juist omdat het zo moeilijk is en juist omdat reactief optreden zo voor de hand ligt moeten we eerst tot tien tellen.

Enige voorbeelden ter illustratie;

Op een fout geparkeerde vrachtwagen kunt u de chauffeur aanspreken, het is vrijwel zeker uw buurman of iemand die snel weer vertrekt. In dat laatste geval is irritatie verspilde energie. Kent u de chauffeur niet en komt het vaker voor dan staat er negen van de tien keer een adres en telefoon nummer op de vrachtwagen. Even opbellen en beleefd vertellen dat u er last van heeft en dat het geen reclame is kan heel effectief zijn. Gaat het gewoon door blijf dan volhouden en betrek anderen erbij. Informeer dan wel de buurt coördinator en de politie.

Een krantenjongen dumpst zijn kranten en folders in de sloot of in een park. Dit werkt veel sneller namelijk. Weken later is het papier nog overal te vinden. Het opbellen van de verspreidgroep is zeer effectief. Deze is u als regel dankbaar en men ruimt meestal zelf de rommel direct op. De krantenloper krijgt bovendien wat hij verdient.

Een caravan staat nu 1 dag te lang in de straat, hij is groot, spiegelt en belemmert het uitzicht.

Kortom u bent al aardig geïrriteerd. Als u vaker met de buurman praat, kunt u makkelijk op hem afgaan en vragen hoe de vakantie is geweest. Dan hoort u het verhaal van een onderbroken reis wegens een sterfgeval, de samenhangende ellende en de verstoorde planning.

<sup>4</sup> In de kamerdebatten over normen en waarden in 2003 werd de term “hufterig gedrag” in het officiële taalgebruik geïntroduceerd.

En dat een kennis de caravan over twee dagen komt ophalen om met vakantie te gaan, en dat het de buurman spijt dat deze de caravan niet..... u betoont uw medeleven, vraagt of u iets kunt betekenen en prijst Uzelf gelukkig dat u niet boos over die caravan bent begonnen!

Iemand rijdt altijd te hard door uw straat. u doet dat nooit, althans niet door uw eigen straat. Als het echt gevaarlijk is dan is het mogelijk om, vanuit de grondhouding dat we zelf ook wel eens wat fout doen, iemands aandacht te vragen voor spelende kinderen of een onoverzichtelijke hoek. Dat werkt beter dan klagen bij politie of zeuren om een verkeersdrempel.

### 5.2.13 Samengevat

Houding: “De wijk is van ons”

Respect tonen, “acht is meer dan duizend”

Relaties onderhouden

Ogen en oren

Geen agentje spelen

Vertrouwelijkheid betrachten

WASlij discipline

Zelfredzaamheid bevorderen

Eerst tot tien tellen

Wat willen we bereiken en welk gedrag/actie is het meest effectief?

Van slachtoffer naar regisseur

### **5.3 WAS-kracht/Surveillanten.**

Bij het oplossen of voorkomen van misdrijven kan door de WAS-krachten op verzoek van de politie, en onder hun regie in de wijk worden gesurveilleerd. WAS-krachten die zich hebben aangemeld voor surveillance kunnen daarvoor worden uitgenodigd. Surveillanten zijn dus WAS-kracht-plus.

#### **5.3.1 Aanmelding en aanstelling**

Men kan zich aanmelden als WAS-kracht en surveillant. Aannee als surveillant is een bevoegdheid van de wijkagent. Surveillant en WAS-kracht kunnen na zijn of haar goedkeuring worden ingevoerd in de organisatie. Ook kan een surveillant uit de groep worden verwijderd indien daarvoor gegronde redenen zijn, een en ander ter beoordeling van de wijkagenten.

#### **5.3.2 Werkwijze**

De politie neemt het initiatief bij surveillance en zij draagt de verantwoordelijkheid. Optreden van WAS-krachten gebeurt onder voorwaarden van de regie en back up door de politie d.m.v. communicatie en mogelijkheden van directe fysieke ondersteuning in geval van nood, Bij inzet volgen Surveillanten de aanwijzingen van de politie nauwgezet op dit om onveilige en onwettige situaties te voorkomen. Ze treden op als "ideale getuige", registreren wat ze zien gebeuren of tegenkomen en leggen daarbij alles zo goed mogelijk vast. Ze zorgen dat ze slechts observeren en bij voorkeur geen partij worden.

WAS regelt samen met de politie de noodzakelijk geachte hulpmiddelen zoals legitimatie, overige herkenningmiddelen, verbindingsmiddelen, zaklampen e.d.. WAS doet ook verzoeken daaromtrent en rekent daarbij op ondersteuning van de overheidsinstanties (politie, gemeente etc.)

#### **5.3.3 Houding**

Een WAS-kracht surveillant is geen burgerwacht noch een politie agent, en wil ook niet net doen alsof. Ook een surveillant claimt geen voorkeurspositie indien hij als individu in aanraking komt met de politie.

#### **5.3.4 Vertrouwelijkheid en geheimhouding**

De opmerkingen gemaakt bij de WAS-krachten zijn ook van toepassing op de surveillanten. Bij de briefing kan informatie worden verstrekt bestemd om de attentie t.o.v. bepaalde personen of objecten te verhogen. Tenzij anders vermeld heeft deze informatie een zeer beperkte houdbaarheid en is alleen bestemd voor gebruik tijdens die surveillance. Daarna is het de bedoeling dat deze als het ware wordt "gewist". De tijdens de surveillance verkregen informatie wordt dus niet gebruikt voor andere doeleinden, tenzij met uitdrukkelijk toestemming van de politie. Indien de bedoelde informatie echter ook uit andere bron is, of kan, worden verkregen dan heft dit de vertrouwelijkheid op.

## **5.4 De coördinator**

### **5.4.1 Aanstelling**

De coördinator wordt op voordracht van WAS en na beoordeling door de politie officieel aangesteld door de stichting.)

De taken van de coördinator zijn in principe gelijk aan die van een WAS-kracht.

Daarnaast heeft hij een aantal belangrijke neven taken en verantwoordelijk heden.

Coördinatoren zijn de hoekstenen van de stichting WAS. Zij hebben periodiek overleg, dit kan zijn zowel onderling zijn als met de wijkagenten en/of met het bestuur van de stichting

### **5.4.2 Adressenbeheer**

De coördinator beheert het adressen bestand van gewone post en E-mail in zijn buurt. Hij zorgt er ook voor dat het centrale bestand van WAS-krachten dienovereenkomstig wordt bijgehouden door mutaties tijdig daarheen te sturen. Bij zijn afwezigheid draagt hij zijn activiteiten (tijdelijk) over aan een collega coördinator.

### **5.4.3 Knooppunt**

De coördinator is het knooppunt in de wijk voor alle WAS-krachten en overige buurtbewoners. Hij is een soort sociaal aanspreekpunt. Hij verzamelt de binnengekomen berichten via praatjes, briefjes en E-mail, bepaalt de belangrijkheid, bundelt de gegevens, vraagt eventueel om nadere informatie en koppelt terug.

### **5.4.4 Informatie en onderhoud van relaties**

De coördinator deelt de berichten in naar categorie en verzendt deze naar de wijkagent. Antwoorden sluist hij door naar de WAS-krachten.

De WAS-krachten dragen zorg voor eventuele verdere verspreiding.

De coördinator kan zelfstandig berichten genereren voor zijn wijk b.v. om de relaties te onderhouden maar ook om activiteiten in de eigen straat/buurt op te zetten of te begeleiden.

Dit kan gaan over preventie of over algemene politieberichten maar b.v. ook over te hard rijden of hinderlijk parkeren door bewoners.

Het is van vitaal belang dat de politie de coördinator voedt met actuele informatie om de relatie te onderhouden en te bevestigen en zo ook informatie uit de wijk te genereren.

De coördinator kan nader geïnformeerd worden over activiteiten die de politie ontplooit of gaat ontplooiën bijvoorbeeld geïntensiveerde surveillance. Dit kan informatie zijn die vertrouwelijk is, of vooralsnog vertrouwelijk moet blijven b.v. omdat het komend politieoptreden kan verstoren. De politie kan niettemin laten blijken dat een probleem de aandacht heeft. Dit is van belang voor het imago van de politie en vooral om onrust te voorkomen.

Over specifieke zaken in de wijk wordt de coördinator door de politie vroegtijdig geïnformeerd zodat mensen alert gemaakt kunnen worden en de ogen en oren geactiveerd. Deze informatie is ontdaan van gegevens die de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen raken. Indien de coördinator privacy gevoelige informatie via andere wijze ontvangt of dat deze informatie ontstaat door een combinatie van gegevens dan gaat hij ook daar zeer zorgvuldig mee om.

Alle opmerkingen gemaakt bij de WAS-krachten (5.2.7) zijn daarom ook onverkort van toepassing.

De coördinator heeft daarmee een bijzondere positie en verantwoordelijkheid; Mede daarom ontvangen zij voorlichting over politieoptreden, wetskennis en de privacy wetgeving.

#### **5.4.5**

Algemene taken WAS-kracht  
Onderhoudt relaties met WAS-krachten  
Genereert berichten voor WAS-krachten  
Onderhoudt WASlijn  
Contactpunt in de buurt  
Verzamelen, categoriseren, prioriteiten stellen  
Is hoeksteen van de stichting

### **6 Motto's en vuistregels**

“acht is meer dan duizend”  
“een goede buur is beter dan een verre vriend”  
“mijn reactie is begrijpelijk maar bereik ik wat ik wil bereiken”  
“met mores leren kun je niemand mores leren”  
“eerst tot tien tellen en volWASSen reageren”  
“de wijk is van ons”  
“de problemen zijn ook van ons en niet van politie of gemeente, dus moeten we zelf aan de oplossing bijdragen”  
”wat heb je er zelf aan gedaan en/of wat ga je er nog aan doen?”  
“WAS is geen ellende loket”  
“een gezonde gemeenschap bestrijdt problemen met maatschap en maatwerk”  
“wat gij niet wilt dat u geschiedt doet dat ook een ander niet”  
“repressie is het laatste middel, maar als het moet dan moet men niet schromen het toe te passen en dan verdient de politie de steun van de burger”  
“als iedereen WAS-kracht is kan WAS worden opgeheven”

## 7 Begrippenlijst

- WAS; Wijk en Agent Samen, het samenwerkingsverband van buurtbewoners en politie dat overlast en onveiligheid wil voorkomen en oplossen. Wijk; de wijk Rokkeveen.
- Buurt; een deel van de wijk die als eenheid samenwerkt en valt onder een coördinator.
- WASboek; De beschrijving van filosofie, doelstelling, activiteiten en werkwijze van de stichting WAS en haar medewerkers.
- WAS-kracht; bewoner die zich heeft aangesloten bij WAS en de doelstelling en werkwijze van de stichting onderschrijft.
- WAS-kracht/Surveillant; WAS-kracht die zie ook bereid heeft verklaard deel te nemen aan (preventieve) surveillance in de wijk ter ondersteuning van politie optreden.
- Coördinator; WAS-kracht die optreedt als sociaal contactpunt en knooppunt van informatie in de buurt. Is tevens contactpersoon voor wijkagent.
- VoorWAS; groep bewoners die het initiatief heeft genomen tot de oprichting van de Stichting WAS, het virtuele “bestuur” van de stichting in oprichting.
- WASplus; kerngroep van medewerkers van het eerste uur die in de oprichtingsfase is aangesloten bij de voorWAS en meedenkt en meewerkt om WAS draaiend te houden.
- Stichting WAS; het officiële orgaan dat voorwaarden wil scheppen om WAS mogelijk te maken en te continueren.
- Kerngroep WAS, de groep mensen die de stichting en de organisatie WAS draaiend houden, hieronder vallen bijvoorbeeld; de wijkagenten, de redactie, de webbeheerders, mensen die specifieke kwaliteiten ter beschikking stellen en/of hand en spandiensten verlenen, en het bestuur.
- WASlijn; het geheel van relaties, afspraken en techniek dat snelle onderlinge communicatie mogelijk maakt.
- Geïnteresseerden WAS; Bewoners in de wijk en medewerkers van politie, gemeente en andere instanties die op de hoogte willen blijven van WAS en welwillend staan t.o.v. de basisgedachte maar geen WAS-kracht zijn. Geïnteresseerden kunnen zich inschrijven op de nieuwsbrief (via de website).
- Nieuwsbrief; Periodieke uitgave van de stichting WAS met nieuws en wederwaardigheden in principe verspreid via de WASlijn en de website
- Nieuwsbrief surveillanten; Nieuwsbrief gericht op de groep surveillanten, is actueler en meer gedetailleerd dan algemene nieuwsbrief.
- Surveillanceverslag; Verslag van een surveillance periode (avond) bestemd voor de groep surveillanten. Resultaten en bevindingen worden hierin vermeld.
- Politieberichten; Berichten afkomstig van de wijkagent die slaan op lopende problemen van overlast of onveiligheid in de wijk. Politieberichten worden verstrekt om de “ogen en oren” gericht te laten fungeren en/of om te waarschuwen uit het oogpunt van preventie. Politieberichten kunnen

---

vertrouwelijke elementen bevatten die als zodanig dienen te worden behandeld.

- WAS website; de website van de stichting WAS op het internet die voorlicht, verwijst en werft voor de stichting.
- Webmaster; de verantwoordelijke beheerder van de website.
- WASredactie; een groepje WAS-krachten die de nieuwsbrieven samenstelt en de kwaliteit bewaakt.
- WASdag; het dagelijks bestuur van de stichting WAS.
- HandWAS; de invulling van zelfredzaamheid; dat wat een WAS-kracht zelfstandig of met andere WAS-krachten kan oplossen zonder de hulp van politie of gemeente.